

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kucheninsel e.U. / v.18.04.2020

Inhalt

Inhalt	1
Abkürzungsverzeichnis.....	1
1. Geltungsbereich	2
2. Angebote und Leistungsbeschreibungen.....	2
3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss	2
4. Preise und Versandkosten	3
5. Lieferung, Warenverfügbarkeit.....	3
6. Zahlungsmodalitäten	3
7. Eigentumsvorbehalt.....	4
8. Sachmängelgewährleistung und Garantie	4
9. Haftung	4
10. Speicherung des Vertragstextes	4
11. Datenschutz	4
12. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache	5
12.1 Zusätzliche Informationspflicht für den Online-Vertrieb (Art 14 Abs 1 ODR-VO)	5

Abkürzungsverzeichnis

ABGB	<i>Österreichisches Allgemein Bürgerliches Gesetzbuch</i>
AGBs	<i>Allgemeine Geschäftsbedingungen</i>
ff.	<i>und die folgenden</i>
KSchG.....	<i>Österreichisches Konsumentenschutzgesetz</i>
z.B.	<i>zum Beispiel</i>

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Fa. Kucheninsel e.U. (Inhaber: Sandra Müllner, Waldbadstrasse 1, 3124 Oberwölbling) - nachfolgend als „Verkäufer“ bezeichnet - und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Diese AGBs gelten (siehe §1 Abs.1 Z1, 2 KSchG) für alle Rechtsgeschäfte, an denen

1. einerseits jemand, für den das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört, (der Verkäufer) und
2. andererseits jemand, für den dies nicht zutrifft (Kunde) beteiligt sind.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen zu unseren Öffnungszeiten unter der im Impressum ersichtlichen Telefonnummer sowie per E-Mail unter kundendienst@kucheninsel.cafe .

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche [[in den Warenkorb legen](#)] in einem so genannten Warenkorb sammeln. Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche [[zur Kasse](#)] zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

Nach der Eingabe der für die Bestellung notwendigen Kontaktinformation und Liefer-/Rechnungsadresse (notwendige Angaben sind jeweils mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet) gelangt der Kunde über die Schaltfläche [[Weiter zum Versand](#)] zum nächsten Schritt seiner Online-Bestellung. Hier ist die gewünschte Zeit der Abholung auszuwählen und über die Schaltfläche [[Weiter zur Zahlung](#)] zu bestätigen. Nach der abschließenden Kontrolle der angegebenen Daten kann der Kunde nun über die Schaltfläche [Kaufen] einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren abgeben. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde zu jedem Zeitpunkt aller von ihm angegebenen Daten ändern und einsehen. Hierfür können sowohl die Schaltfläche des Online-Shops selbst, oder die „Zurück“-Funktionen des benutzten Internetbrowsers verwendet werden.

Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung mit dem Betreff [„Bestellung # bestätigt“] per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer das bestellte Produkt an den Kunden übergibt oder den Versand an

den Kunden innerhalb von 4 Werktagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat (sofern der Verkäufer diese Variante im Online-Shop zur Auswahl verfügbar stellt).

4. Preise und Versandkosten

Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für den Fall einer Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf einer gesonderten Informationsseite und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt (sofern der Verkäufer diese Variante im Online-Shop zur Auswahl verfügbar stellt).

5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist der Verkäufer zu Teilübergaben bzw. Teillieferungen auf seine Kosten berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Sollte die Übergabe bzw. Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligem Versuchs scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet. Die für den Verkäufer angefallen Kosten können dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird der Verkäufer dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Kunden werden über die Abholung, etwaige Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen (z.B. Beschränkung der Lieferungen auf bestimmten Länder) auf einer gesonderten Informationsseite oder innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet (sofern der Verkäufer die jeweiligen Varianten im Online-Shop zur Auswahl verfügbar stellt).

6. Zahlungsmodalitäten

Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.

Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal gelten zusätzlich deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen.

Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch den Verkäufer nicht aus.

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem Verkäufer anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

8. Sachmängelgewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften (siehe §§ 922 ff. ABGB)

Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich schriftlich abgegeben wurde. Kunden werden über die Garantiebedingungen vor der Einleitung des Bestellvorgangs informiert.

9. Haftung

Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen (siehe §§ 1293 bis 1342 ABGB) folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

Der Verkäufer haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

Ferner haftet der Verkäufer für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

10. Speicherung des Vertragstextes

Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Darüber hinaus stehen die Dokumente auf der Homepage (www.kucheninsel.cafe) und dem Online-Shop (www.kucheninsel.shop) jederzeit in deren aktuellster Form zur Ansicht und Download zur Verfügung.

11. Datenschutz

Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden vom Verkäufer zur Erfüllung und

Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die vom Verkäufer über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung die auf der Homepage (www.kucheninsel.cafe) und dem Online-Shop (www.kucheninsel.shop) jederzeit in deren aktuellster Form zur Ansicht und Download zur Verfügung steht.

12. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers .

Die Vertragssprache ist deutsch.

12.1 Zusätzliche Informationspflicht für den Online-Vertrieb (Art 14 Abs 1 ODR-VO)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>). Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Verkäufer weder verpflichtet noch - aufgrund der Kosten-/Nutzenrechnung - bereit.